

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ИТ-ОТРАСЛИ В УКРАИНЕ

Шубная Е. В., Печеная Т. А.

Проведен анализ особенностей макро- и микросреды, в которых функционирует отрасль информационных технологий Украины. Выделены основные тенденции и проблемы функционирования ИТ-компаний в Украине. Определены основные причины несоответствия базового профессионального образования ИТ-специалистов требованиям инновационной экономики. На основании проведенного анализа перспектив развития ИТ-отрасли в Украине обоснована необходимость решения проблем в области достижения соответствия уровня квалификации выпускников ВУЗов потребностям индустрии, повышение интереса молодежи к ИТ-специальностям и совершенствование процесса подготовки специалистов в сфере ИТ.

Проведено аналіз особливостей макро- і мікросередовища, в яких функціонує галузь інформаційних технологій України. Виділено основні тенденції та проблеми функціонування ІТ-компаній в Україні. Визначено основні причини невідповідності базової професійної освіти ІТ-фахівців вимогам інноваційної економіки. На підставі проведеного аналізу перспектив розвитку ІТ-галузі в Україні обґрунтовано необхідність вирішення проблем в області досягнення відповідності рівня кваліфікації випускників ВНЗ потребам індустрії, підвищення інтересу молоді до ІТ-спеціальностей і вдосконалення процесу підготовки фахівців в сфері ІТ.

The analysis of the characteristics of the macro and micro environment in which the industry operates information technologies in Ukraine. The basic tendencies and problems in the functioning of IT companies in Ukraine. The main reasons for non-compliance of basic professional education of IT professional requirements of the innovation economy. Based on the analysis of prospects of development of the IT industry in Ukraine, the necessity of solving the problems in achieving compliance with the skill level of graduates needs of the industry, increasing young people's interest in IT specialties, and improve the process of training of specialists in the IT sector.

Шубная Е. В.

канд. экон. наук, доц. каф. М ДГМА
lenashubna@mail.ru

Печеная Т. А.

студент ДГМА
tanya.pechenaya@mail.ru

УДК 338.46

Шубная Е. В., Печеная Т. А.

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ИТ-ОТРАСЛИ В УКРАИНЕ

Кризис в Украине обусловил высокий исследовательский интерес к таким отраслям национального хозяйства, которые в среднесрочной перспективе будут способны составить конкуренцию на мировых рынках. Одним из таких направлений является ИТ-индустрия, которая в сложившихся условиях продолжает привлекать иностранные инвестиции и создавать рабочие места. Более того ИТ-отрасль – единственная отрасль Украины, в которой на протяжении последних 10 лет наблюдается дефицит кадров.

Исследованию особенностей развития ИТ-отрасли посвящено множество научно-теоретических и практических публикаций. Считаем целесообразным выделить труды таких отечественных и зарубежных ученых как Ахметова И. А. [1], Надреева Л. Л. [1], Белоусова И. Д. [2], Васильева Е. В. [3], Воробьев Р. В. [4], Касьянов В. С. [6], Баластрова К. Н. [6], Ролик А. И. [7], Ястребова А. С. [10]. Несмотря на достаточно глубокую разработанность данной проблематики, многие вопросы теоретического и практического характера остаются нерешенными.

Целью статьи является анализ современных проблем и перспектив развития ИТ-отрасли в Украине.

По мнению большинства специалистов рост ИТ-индустрии Украины в 2015 году замедлили турбулентная ситуация на Востоке страны, нестабильность законодательного поля и давление силовых структур на отрасль. Эти же факторы негативно сказались и на настроении инвесторов, заказчиков и самих ИТ-специалистов, что также повлияло на усиление миграции ИТ-специалистов из Украины. В 2015-м году отрасль потеряла более 5000 человек [5].

Среди особенностей макро- и микро- среды, в которых функционирует отрасль информационных технологий Украины следует отметить [1, 2, 7–9]:

- практическое отсутствие государственного регулирования отрасли;
- массовая миграция специалистов;
- отсутствие конкуренции для отрасли со стороны ресурсов;
- отсутствие защиты интеллектуальной собственности;
- работа «в тени»;
- неразвитость механизмов стимулирования при внедрении прогрессивных ИТ-технологий;
- низкий уровень управленческих компетенций у руководителей;
- неразвитость и высокая стоимость инфраструктуры ИТ-рынков;
- недостаток высококвалифицированных кадров для отрасли, быстрое старение их профессиональных знаний.

Согласно исследованию HighTechUkraine, в Украине работают 106 крупных ИТ-компаний (включающие 80 и более специалистов), а общее количество компаний, предоставляющих ИТ-услуги, достигло более 1 тысячи. В ИТ-отрасли в 2015 году работали более 90 тыс. человек, что на 20 % выше показателя 2014-го года, при этом около 60 % работали в аутсорсинге [9].

Несмотря на все сложности 2016 года (риски изменения налогового законодательства, проверки правоохранительных органов, военные действия на востоке Украины), он стал годом стабилизации отрасли. При условии, что государство сохранит сбалансированную поли-

тику в отношении ИТ-индустрии, а ситуация на Востоке страны стабилизируется, есть возможность роста рынка в 2017 году на 20–30 %.

Самым популярным городом для открытия НИОКР стал Киев, привлекательными для исследований являются также Днепропетровск, Львов, Одесса, Харьков и Винница. Украинские эксперты в области ИТ-технологий считают, что через 7–10 лет ИТ-сфера может стать одной из крупнейших экспортных отраслей. По данным исследования ExploringUkraine IT OutsourcingIndustry 2012, Украина занимает четвертое место в мире по количеству сертифицированных ИТ-специалистов после США, России и Индии.

Именно специалисты ИТ-индустрии формируют инвестиционную привлекательность Украины, успешно работают с ведущими международными компаниями, содействуют вовлечению инвестиций и укреплению экономики. Ожидается, что в 2016-2020 годах совокупные налоговые поступления от отрасли ИТ-технологий в бюджет составят 36 миллиардов гривен, а вклад ИТ-индустрии в ВВП страны достигнет 5,7 % в 2020 году. По данным индийской ассоциации NASSCOM, один новый программист, задействованный в отрасли, создает до четырех дополнительных рабочих мест в смежных отраслях. Это утверждение справедливо и для Украины [9].

Количество ИТ-специалистов в Украине является наибольшим и наиболее быстро растущим в Европе. Ожидается, что к 2020 году число ИТ-специалистов в стране достигнет 200 тысяч человек. Экспорт украинского программного обеспечения принес 2,5 миллиарда долларов в 2015 году.

Топ-25 крупнейших аутсорсинговых ИТ-компаний Украины вот уже который год остается неизменным (табл. 1).

За период с января по июль 2016 суммарное количество сотрудников в компаниях ТОП-25 возросло на 1192 человека (+4,5%) – это на 1,8% больше, чем за предыдущее полугодие [8].

Таблица 1

ТОП-25 крупнейших ИТ-компаний Украины в 2016 г.*

№	Компания	Офисы, в которых ведется разработка	Специалисты в Украине	Технические специалисты	Вакансии
1	2	3	4	5	6
1.	EPAM	Киев, Харьков, Львов, Днепр, Винница	4500	4000	204
2.	SoftServe	Киев, Харьков, Львов, Днепр, Ровно, Ивано-Франковск, Черновцы	4171	3100	311
3.	Luxoft	Киев, Днепр, Одесса	3735	3320	155
4.	GlobalLogic	Киев, Харьков, Львов, Николаев	2751	2419	180
5.	Ciklum	Киев, Харьков, Львов, Днепр, Одесса, Винница	2500	2177	211
6.	NIX SolutionsLtd.	Харьков	1500	1400	46
7.	Infopulse	Киев, Харьков, Винница, Житомир, Чернигов	1307	1174	62
8.	Netcracker	Киев, Одесса, Сумы	1021	814	67
9.	DataArt	Киев, Харьков, Львов, Днепр, Одесса, Херсон	930	835	295
10.	ELEKS	Львов, Ивано-Франковск, Тернополь	850	667	34
11.	Miratech	Киев, Харьков, Одесса, Винница	805	706	20

Продолжение табл. 1

1	2	3	4	5	6
12.	EVO.company	Киев	732	160	62
13.	Lohika	Киев, Львов, Одесса	720	580	10
14.	ISD	Львов, Днепр, Бердянск, Запорожье	700	680	14
15.	Plarium	Киев, Харьков, Львов, Одесса	690	202	32
16.	SigmaSoftware	Киев, Харьков, Львов, Одесса	650	545	61
17.	Playtech	Киев	630	504	86
18.	GeeksForLessInc.	Киев, Львов, Николаев	601	564	14
19.	Terrasoft	Киев	600	455	80
20.	Samsung R&D Institute Ukraine	Киев	600	550	42
21.	Playtika UA	Киев, Днепр, Винница	572	530	17
22.	INTROPRO LLC	Киев	535	498	51
23.	Корпорация Парус	Киев	520	430	10
24.	AstoundCommerce	Киев, Винница, Ужгород, Чернигов	435	301	40
25.	Cogniance	Киев	413	324	8
Всего:			32468	26935	2112

*Составлено по данным [8].

На рис. 2 изображен график, иллюстрирующий изменение суммарного количества сотрудников в компаниях ТОП-25.

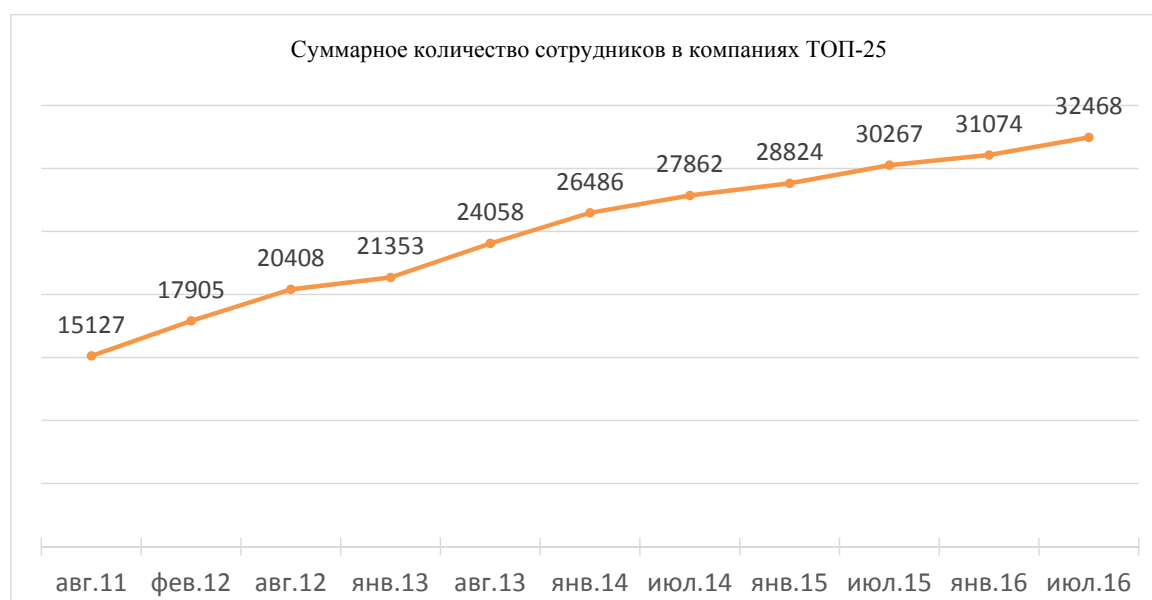


Рис. 2. Динамика суммарного количества сотрудников в компаниях ТОП-25

Самым большим ИТ-работодателем Украины остается ЕРАМ. После стремительного роста в прошлом полугодии (+13%), в январе-июле 2016 года динамика компании снизилась до 2% (рис. 3).

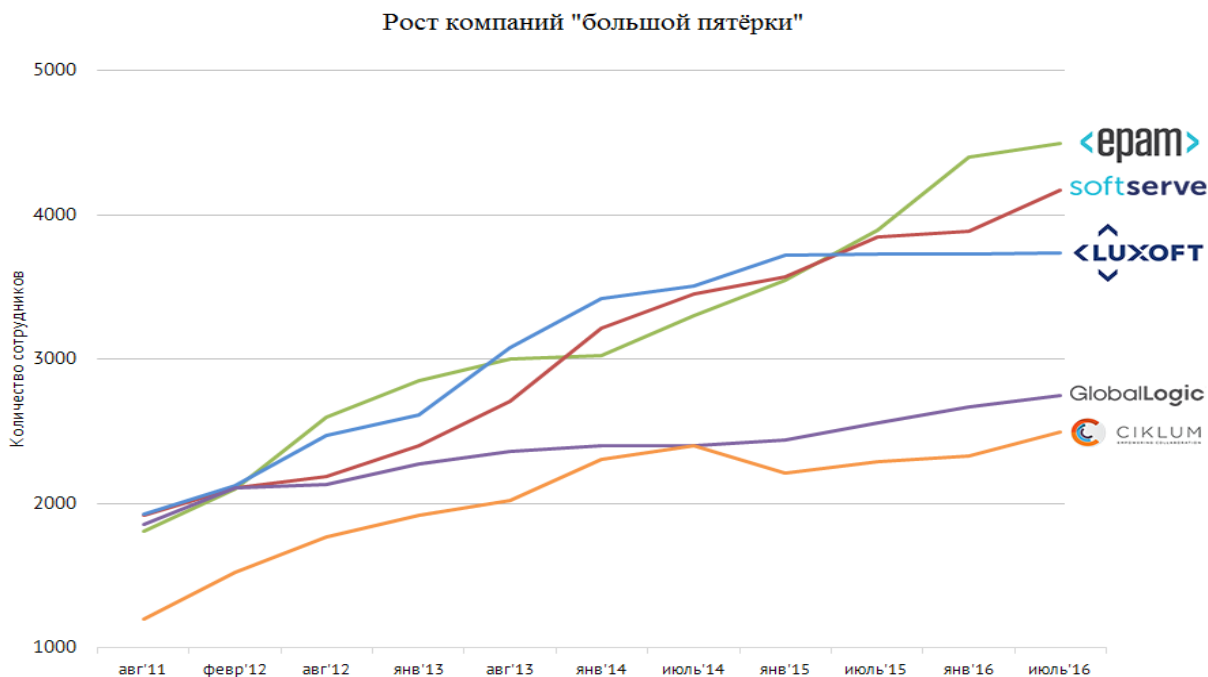


Рис. 3. Рост компаний «большой пятёрки»

Компании строят осторожные планы на будущее: 64% опрошенных планируют умеренный рост до конца года. Количество тех, кто планирует активный рост, снизилось до 8%, при этом стало меньше и тех, кто не планировал рост – всего 4% [8].

График, иллюстрирующий планы компаний по открытию новых офисов в Украине, представлен на рис. 4.



Рис. 4. Планы ИТ-компаний по открытию новых офисов в Украине в 2016 году

Основной причиной, негативно влияющей на рост компании, большинство работодателей назвали перегретый рынок труда (рис. 5).

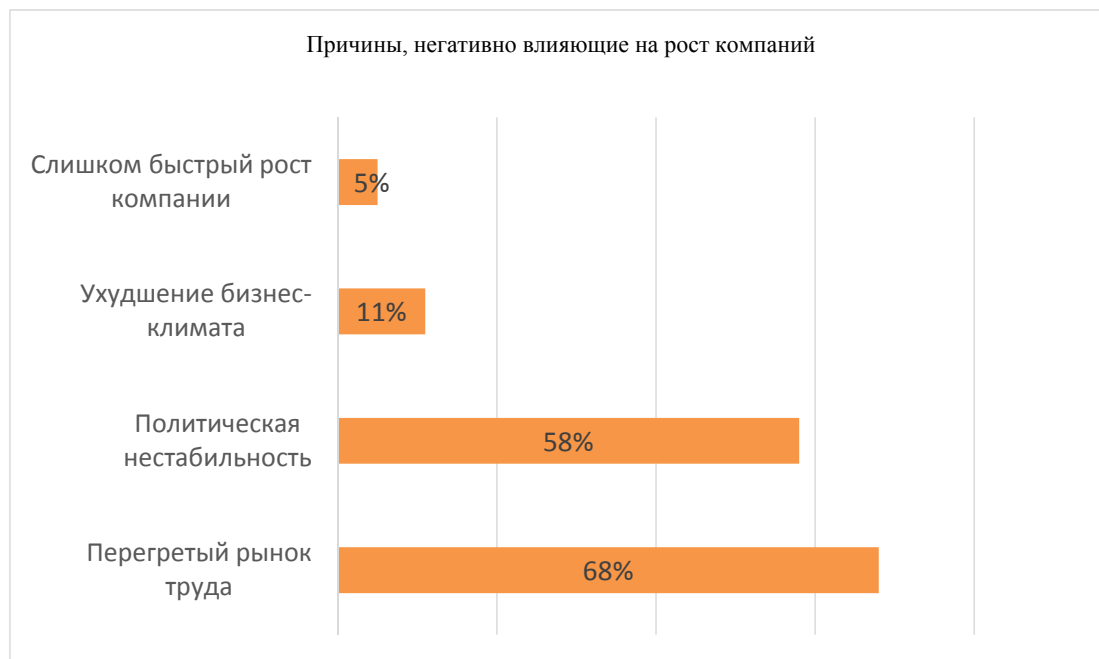


Рис. 5. Причины, негативно влияющие на рост ИТ-компаний

В настоящее время еще одной большой проблемой ИТ-отрасли Украины является несбалансированность рынка. С одной стороны, наблюдается растущий дефицит профессионалов и стабильный рост зарплат, с другой – избыток специалистов с недостаточным уровнем квалификации. Вследствие усиливается конкуренция за квалифицированные человеческие ресурсы. Квалифицированные сотрудники – не просто необходимость, а весомый источник конкурентного преимущества ИТ-компаний. В таких условиях вопрос квалификации и доступности специалистов является наиболее актуальным. В связи с этим необходимо отметить тот факт, что качество и доступность образования специалистов в сфере информационных технологий в Украине на сегодняшний день оставляют желать лучшего. Анализ научных трудов, посвященных изучению особенностей функционирования компаний ИТ-отрасли [1–3], позволил сделать вывод, что среди основных причин несоответствия базового профессионального образования ИТ-специалистов требованиям инновационной экономики можно отметить следующие:

- недостаточно высокая квалификация преподавателей ВУЗов;
- низкий уровень финансирования вузов;
- неадекватность содержания образовательных программ профессиональной подготовки ИТ-специалистов современным требованиям работодателей и изменениям конъюнктуры рынка труда;
- знания в сфере информационных технологий видоизменяются очень быстро, а система вузовского обучения не успевает за темпами их обновления.

Все это приводит к тому, что система образования в сфере информационных технологий ощутимо отстает от потребностей рыночной экономики страны и динамично развивающаяся отрасль зачастую получает специалистов, не вполне отвечающих ее требованиям.

ВЫВОДЫ

ИТ-отрасль является одной из наиболее перспективных, динамичных и инновационных отраслей современной экономики Украины. Основными особенностями украинского ИТ-рынка, отличающими его от соответствующих рынков экономически развитых стран, являются общая незрелость, недостаточная цивилизованность, непрозрачность, широкая диверсификация рынка и моделей предоставляемых услуг. Большой проблемой ИТ-отрасли Украины является несбалансированность рынка: с одной стороны, наблюдается растущий дефицит профессионалов, с другой – избыток специалистов с недостаточным уровнем квалификации. В связи с этим назрела острая необходимость решения вопросов относительно создания механизмов выявления и решения кадровых проблем ИТ-отрасли, в частности: определение соответствия уровня квалификации выпускников потребностям индустрии, повышение интереса молодежи к ИТ-специальностям и совершенствование процесса подготовки специалистов в сфере ИТ.

В целом, основой для превращения возможностей отечественной ИТ-отрасли в конкурентоспособный сегмент мирового рынка, а также реализации ИТ-потенциала Украины является стабилизация экономической и политической ситуации в стране, методологически обоснованное институциональное регулирование ИТ-рынка.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ахметова И.А. Региональные особенности инновационных подходов к профессиональному развитию ИТ-персонала / И.А. Ахметова, Л.Л. Надреева // *Современные проблемы науки и образования*. – 2014. – № 5. – С. 362.
2. Белоусова И.Д. Особенности применения технологий в рамках подготовки будущих ИТ-специалистов в сфере информационного менеджмента / И.Д. Белоусова // *Новые информационные технологии в образовании : материалы VIII Международной научно-практической конференции (10-13 марта 2015 г.)*. – Екатеринбург РГППУ, 2015. – с. 28–31.
3. Васильева Е.В. Современные проблемы управления процессом формирования и возмещения кадров ИТ-отрасли и вузов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.market-economy.ru/archive/2016-01/2016-01-20-24.pdf>.
4. Воробьев Р.В. Основные аспекты формирования стратегии управления человеческими ресурсами организации сферы разработки программного обеспечения / Р.В. Воробьев // *Интернет-журнал «Наукоедение»* [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://naukovedenie.ru/PDF/56EVN315.pdf>.
5. ИТ-отрасль Украины: итоги 2015-го и перспективы 2016-го года от руководителей ведущих ИТ-компаний Украины [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://news.finance.ua/ru/news/-/367379/it-otrasl-ukrainy-itogi-2015-go-i-perspektivu-2016-go-goda-ot-rukovoditelej-vedushhih-it-kompanij-ukrainy>.
6. Касьянов В.С.. Анализ принципов кадровой политики ИТ-предприятия на основе компетентного подхода / В.С. Касьянов, К.Н. Баластрова // *«Бизнес. Образование. Право». Вестник Волгоградского института бизнеса*. – 2014. – № 4. – С. 42-46.
7. Ролик А.И. Тенденции и перспективы развития управления информационными технологиями // *Вестник НТУУ «КПИ». Информатика, управление и вычислительная техника*. – 2012. – №55. – С. 81–110.
8. ТОП-25 крупнейших ИТ-компаний Украины, июль-2016. Кризис пройден? [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://dou.ua/lenta/articles/top-25-july-2016/>.
9. Украинское ИТ в цифрах: индустрия состоялась как ключевая для экономики Украины [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://dou.ua/lenta/columns/it-in-figures/>.
10. Ястребова А.С. Предпосылки тенизации оборота сферы информационных технологий и пути его легализации в Украине / А.С. Ястребова., З.В. Терзи // *БизнесИнформ*. – 2014. – № 12. – С. 248–253.